

# Promoción NETFLIX

Guía para Ventas

# Promoción Nano Cristales

## Sumario

- 1. Datos de la promoción**
- 2. POP**
- 3. Mecánica**
- 4. Reclamaciones**

# Datos de la promoción

- De qué se trata? → Por la compra de un televisor UHD de Samsung regalaremos al consumidor 3 meses de suscripción en Netflix (a partir de la serie JU6400), o de 6 meses si el televisor es SUHD.
- Periodo de la promoción: 2/11/2015 hasta 1/12/2015
- Periodo de redención: 2/11/2015 hasta 15/12/2015
- Periodo subsanación de errores y segunda oportunidad: 2/11/2015 hasta 15/1/2016
- Periodo canjeo de los códigos en Netflix: 2/11/2015 hasta 31/1/2016

# Referencias

3 Months (UHD )

UE40JU6400KXXC  
UE40JU6500KXXC  
UE40JU6510UXXC  
UE40JU6640UXXC  
UE40JU6740UXXC  
UE40JU7000TXXC  
UE40S9AUXXC  
UE48JU6400KXXC  
UE48JU6410UXXC  
UE48JU6500KXXC  
UE48JU6510UXXC  
UE48JU6640UXXC  
UE48JU6650UXXC  
UE48JU6740UXXC  
UE48JU7000TXXC  
UE48JU7500TXXC  
UE50JU6400KXXC  
UE50JU6470UXXC  
UE50JU6800KXXC  
UE55JU6400KXXC  
UE55JU6410UXXC  
UE55JU6500KXXC  
UE55JU6510UXXC  
UE55JU6640UXXC  
UE55JU6650UXXC  
UE55JU6740UXXC  
UE55JU6800KXXC  
UE55JU7000TXXC  
UE55JU7500TXXC  
UE60JU6400KXXC  
UE60JU6800KXXC  
UE65JU6400KXXC  
UE65JU6500KXXC  
UE65JU7000TXXC  
UE65JU7500TXXC  
UE75JU6400KXXC  
UE75JU7000TXXC  
UE78JU7500TXXC  
UE85JU7000TXXC

6 Months (SUHD)

UE48JS8500TXXC  
UE48JS9000TXXC  
UE55JS8000TXXC  
UE55JS8500TXXC  
UE55JS9000TXXC  
UE65JS8500TXXC  
UE65JS9000TXXC  
UE65JS9500TXXC  
UE78JS9500TXXC  
UE82S9WATXXC  
UE88JS9500TXXC



# Mecánica

- Compra un televisor Samsung UHD del 2 de noviembre al 1 de diciembre de 2015 (ambos incluidos).
- Entra en [www.samsung.com/es/offer](http://www.samsung.com/es/offer) y regístrate antes del 15 de diciembre de 2015.
- Adjunta la siguiente información durante el registro:
  1. Una copia escaneada legible de tu factura de compra donde aparezca: Tu nombre, DNI/NIE, el modelo de tu televisor adquirido y la Fecha de compra **Muy importante: No se admitirán tickets de compra ni facturas sin el modelo del TV.** (En el tríptico indicamos al cliente que cualquier duda, pregunte al vendedor)
  3. Dos imágenes legibles: una de la pegatina de la parte trasera del televisor y otra de la pegatina de la caja del televisor, como en estos dos ejemplos:



Pegatina de la parte trasera del televisor



Pegatina de la caja

- Encontrarás el modelo justo en la zona que marcamos con rectángulos azules en el ejemplo. Debe terminar en XXC.
- Encontrarás el número de serie justo en la zona que marcamos con rectángulos rojos en el ejemplo. Recuerda que tendrás que escribirlo al hacer el registro online.
- Una vez comprobemos los datos, recibirás una confirmación por correo electrónico.
  - Te mandaremos el código de canjeo de Netflix al mail que nos hayas facilitado en el registro. Deberás canjearlo por tu regalo en la web [www.netflix.com/specialoffer](http://www.netflix.com/specialoffer) antes del 31 de enero de 2016.
  - ¡Disfruta tu regalo!

# Reclamaciones

Antes de considerar que existe una reclamación por favor tened en cuenta lo siguiente antes de dirigir al cliente al call center o enviarme a mí la reclamación:

Reclamación	Posibles causas	Posible Solución (hasta el 15/1/2015)
El cliente no se puede registrar en la promoción	Su número de serie no lo acepta la herramienta porque no es un modelo comercializado por Samsung España y cuyo modelo no termina en XXC	Si no termina en XXC, ese televisor no entra en la promoción. Si sí termina en XXC y el problema persiste, contactar conmigo.
	Sólo se permite una participación por persona, DNI y mail.	Que haga la compra del televisor otra persona y haga el registro.
	Si no es ninguna de las anteriores, es por número de serie duplicado.	Contactar conmigo para revisión del caso.
Le han denegado por ilegibilidad de algún documento	Lo ha subido con una resolución muy baja al sistema o es una imagen movida.	Mandar de nuevo el documento a <a href="mailto:samsung_uhd_netflix@atento.es">samsung_uhd_netflix@atento.es</a> desde el mail que indicó en el registro.
Le han denegado por no adjuntar alguno de los documentos	No adjuntó el documento	Mandar de nuevo el documento a <a href="mailto:samsung_uhd_netflix@atento.es">samsung_uhd_netflix@atento.es</a> desde el mail que indicó en el registro.
Le han denegado por adjuntar ticket de compra en vez de factura de compra	Adjuntó ticket de compra en vez de factura de compra	Pedir la factura en la tienda de compra donde aparezca su nombre, DNI, modelo del televisor y fecha de compra. Enviarla a: <a href="mailto:samsung_uhd_netflix@atento.es">samsung_uhd_netflix@atento.es</a> desde el mail que indicó en el registro.
Le han denegado porque falta uno o alguno de estos datos en su factura de compra: nombre, DNI/NIE, modelo del televisor, fecha de compra.	No aparecen los cuatro requisitos que deben aparecer en la factura: nombre, DNI/NIE, modelo del televisor, fecha de compra.	Pedir la factura en la tienda de compra donde aparezca su nombre, DNI, modelo del televisor y fecha de compra. Enviarla a: <a href="mailto:samsung_uhd_netflix@atento.es">samsung_uhd_netflix@atento.es</a> desde el mail que indicó en el registro.
Le han denegado porque los datos de registro y/o DNI no se corresponden con los datos de factura	Ha adjuntado un DNI y una factura cuyos datos no coinciden.	Adjuntar el DNI con los mismos datos (nombre y número de DNI) que la factura de compra donde aparezca su nombre, DNI, modelo del televisor y fecha de compra. Enviarla a: <a href="mailto:samsung_uhd_netflix@atento.es">samsung_uhd_netflix@atento.es</a> desde el mail que indicó en el registro.
Le han denegado por persona jurídica	En su factura aparece un CIF y está a nombre de una empresa	Pedir la factura en la tienda de compra donde aparezca su nombre, DNI, modelo del televisor y fecha de compra. Enviarla a: <a href="mailto:samsung_uhd_netflix@atento.es">samsung_uhd_netflix@atento.es</a> desde el mail que indicó en el registro.

# Reclamaciones

**Sólo** en caso de que el teléfono del call center 902 172 678 o el mail [samsung\\_uhd\\_netflix@atento.es](mailto:samsung_uhd_netflix@atento.es) no de una respuesta, contactad conmigo rellenando esta tabla:

Nombre y/o fechas de la promoción	XXXXX
Tienda de compra	XXXXX
DNI del reclamante	XXXXX
Mail del reclamante	XXXXX
Motivo de la reclamación	XXXXX
Adjuntar datos adjuntos si fuera necesario	

Muchas gracias